

Студијски програм/студијски програми: Основне струковне студије радиолошке технологије			
Врста и ниво студија: основне струковне студије – студије првог степена			
Назив предмета: Вештина комуницирања (Рт.вком.1.1.)			
Наставник: Војислава В. Бугарски Игњатовић			
Статус предмета: обавезни			
Број ЕСПБ: 2			
Услов: -			
Циљ предмета: Основни циљеви едукације из предмета <i>Вештина комуницирања</i> су: - упознавање студената са природом и структуром комуникације; - упознавање студента са карактеристикама здравствене комуникације (дијагностичке и терапијске); - упознавање студената са принципима асертивне комуникације; - оспособљавање студената за успостављање квалитетног контакта са различитим корисницима медицинских услуга; - савладавање комуникацијских вештина кроз тренинг и вежбе у оквиру комуникацијских радионица.			
Исход предмета Очекује се да након похађања овог предмета студент покаже адекватно познавање и разумевање структуре комуникације и улогу комуникације у медицинском контексту. Очекује се да након похађања овог предмета студент буде способан да: - асертивно комуницира са различитим партнерима који се појављују у медицинском контексту (медицинско и немедицинско особље, пацијенти, породица пацијента ...); - организује и учествује у тимском раду; - примени вештине активног слушања и емпатије; - самостално спроводи интервју са пацијентима и члановима породице пацијената; - учествује у емоционалној припреми пацијента за различите медицинске интервенције; - покаже вештине асертивне комуникације у ситуацијама преговора или решавање конфликта; - разуме мотивациону и емоционалну подлогу комуникације и то знање примени у комуникацији са "тешким" саговорницима; - покаже вештину успостављања емпатије са корисницима медицинских услуга; - покаже вештину успостављања комуникације са корисницима медицинских услуга различитих старосних доби.			
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> - Основни елементи комуникације. Однос вербалне и невербалне комуникације. Разликовање социјалног и психолошког нивоа комуникације. Комуникациони системи. - Природа здравствене комуникације. Шта је добра здравствена комуникација? Циљеви здравствене комуникације. - Предуслови за успешну здравствену комуникацију. - Дијагностичка и терапијска комуникација. - Сложене комуникацијске вештине: емпатија, активно слушање, асертивност - Однос асертивног и агресивног понашања. Асертивна комуникација. Модели асертивног комуницирања. Комуникација са "тешким" саговорником. - Комуникација у здравственом контексту. Вертикална и хоризонтална комуникација. (Комуникација сестра-пацијент, сестра-сестра, сестра-лекар, сестра-породица пацијента). Комуникација у тиму. - Техника интервјуисања. Вештине активног слушања. Прикупљање података од пацијента. Давање података пацијенту. - Принципи успостављања релације и комуницирања емпатије. Базична и клиничка емпатија. - Мотивисање пацијента за сарадњу са медицинским особљем. - Комуникација са корисницима медицинских услуга различитих животних доби <i>Практична настава</i> Практичне вежбе – тренинг елемената комуникационог циклуса: усмерење пажње, слање поруке, пријем, унутрашњи рад, одговор, интровертност и екстровевертност – успостављање равнотеже, емпатија – вежбе: потврђивање, подстицање, одобравање, разумевање, истрајавање; телесна комуникација, давање повратне информације, саопштавање лоших вести, асертивност кроз примере, емпатско изражавање, избегавање манипулације, јавни наступ...			
Литература 1. Лучанин Д, Деспот-Лучанин Ј. Комуникацијске вјештине у здравству (одабрана поглавља). Наклада слап, Загреб, 2010. 2. Мандић Т. Комуникологија: психологија комуникације (одабрана поглавља), 4. издање. Клио, Београд, 2003.			
Број часова активне наставе			Остали часови
Предавања: 30	Вежбе: 30	Други облици наставе:	
			Студијски истраживачки рад:
Методe извођења наставе Предавања. Интерактивна настава			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	
активност у току предавања	10	писмени испит	
практична настава	10	усмени испит	
колоквијум-и	20	
семинар-и	-		
		60	-